



# 12e Colloque ARAMOS

21 et 22 Novembre 2024

**Halle 6 Ouest, Nantes**



***Travailler dans les organisations  
de santé et médico-sociales :  
Quels défis contemporains ?***



 <https://aramos2024.sciencesconf.org>

**ARAMOS**

Association de Recherche Appliquée au  
Management des Organisations de Santé



**IMT Atlantique**  
Bretagne-Pays de la Loire  
École Mines-Télécom



**IAE Nantes**  
Économie & Management  
Pôle Sociétés

**Nantes Université**

**Lemna**

Laboratoire d'Économie et de  
Management Nantes-Atlantique

## Équipe Organisatrice

Bienvenue à Nantes pour la 12ème édition du colloque ARAMOS !



**Bénédicte Geffroy**  
IMT Atlantique



**Geoffrey Leuridan**  
IMT Atlantique



**François Deltour**  
IMT Atlantique



**Stéphanie Gentil**  
IAE Nantes



**Paula Cucharero**  
IAE Nantes



**Romain Lonceint**  
IMT Atlantique



**Aurélie Girard**  
IAE Nantes



**Samira Hanna**  
IAE Angers

## Thème de la conférence 2024

### Travailler dans les organisations de santé et médico-sociales : quels défis contemporains ?

L'épidémie de Covid-19 a révélé les faiblesses, mais aussi les forces de notre système de soins, tout en soulignant l'importance cruciale du travail des professionnels de santé. La crise a mis en avant le besoin de reconnaissance de ces métiers, un objectif central du Ségur de la Santé de 2020, qui visait à transformer et valoriser les professions soignantes. Plus largement, le travail des professionnels de la santé, du secteur médico-social et des gestionnaires est confronté à des défis humains, organisationnels et technologiques, qui sont au cœur des réflexions du 12ème Colloque ARAMOS.

Ce colloque explore le management et le travail dans la santé selon plusieurs axes thématiques :

1. **Le travail en santé face aux crises** : Analyser les réponses et l'organisation du travail face à divers types de crises (pandémies, cyberattaques, canicules), en examinant la préparation des acteurs à ces situations.
2. **Travail et santé au travail** : Examiner la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) des soignants menacée par les évolutions du secteur. Le rôle du management dans l'amélioration de la QVCT et le dialogue social seront étudiés.
3. **Travail et innovations en santé** : Observer l'impact des innovations technologiques et organisationnelles sur les métiers du soin, notamment les nouvelles approches comme l'intelligence artificielle et les réorganisations en pôles.
4. **Travail et coordination avec les parties prenantes** : Considérer la coordination dans le système de santé, un écosystème complexe réunissant soignants, administrateurs, patients, proches aidants, et les agences régionales de santé (ARS).
5. **Travail en santé et pilotage de la performance** : Étudier les effets des réformes hospitalières et des outils de rationalisation sur le travail en santé, ainsi que les risques associés à ces changements.
6. **Méthodologies de recherche en santé** : Réfléchir aux spécificités et aux impacts de la recherche en sciences de gestion dans le secteur de la santé, en tenant compte des effets de la relation chercheur-terrain.

Le colloque vise ainsi une approche globale et intégrative apportant une perspective critique et des solutions innovantes pour les défis contemporains dans le secteur de la santé et du médico-social.

## **Table Ronde 1 :**

### **Attirer et fidéliser les professionnels de santé par la Qualité de Vie et les Conditions de Travail (QVCT) : retour sur diverses expérimentations**

Quels sont les liens entre l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) et le pouvoir d'attraction des équipes et des établissements de santé ? Échanges sur des expériences inspirantes et questionnantes : les espaces de discussion sur le travail et le télétravail des cadres à l'hôpital, la semaine de 4 jours dans un Ehpad et la démarche participative dans le champ de la santé. L'occasion de se pencher sur la plus-value des chercheurs dans les démarches qui visent à transformer les organisations de travail.

#### **Intervenants :**

**Piérrelle Boursaly**, Adjointe à la directrice, Département Santé Qualité de Vie et Conditions de Travail, DRH et DAM, AP-HP

**Philippe Colombat**, Professeur en hématologie, QualiPsy, Université de Tours

**Mathieu Detchessahar**, Professeur en sciences de gestion, LEMNA, Nantes Université

**Jean-Damien Ricard**, Professeur en médecine intensive à l'Université de Paris, chef du service de médecine intensive et réanimation, AP-HP

**Christelle Routelous**, Enseignante-chercheuse en sciences de gestion, Institut du management, EHESP

## **Table Ronde 2 :**

### **Former et accompagner les professionnels aux technologies numériques en santé : enjeux, défis et perspectives**

Télesanté, IA, dossier patient informatisé... les technologies numériques bousculent le paysage de la santé et redessinent les contours des métiers. Les individus et les organisations sont-ils conscients de ces évolutions majeures qui se concrétisent parfois à marche forcée ? Comment encadrer le développement des nouveaux outils sans entamer la créativité des professionnels qui expérimentent sur le terrain ? Quels sont les enjeux d'appropriation pour accompagner les mutations en cours ? Regards croisés sur les risques et opportunités induits par l'essor du numérique en santé.

#### **Intervenants :**

**Nathalie Alglave**, Coordonnatrice générale du département des instituts de formation du CHU de Nantes, Docteure en sciences de l'éducation, Laboratoire INP2-2APS, Université Paris Nanterre

**Anne-Alexandra Babu**, Directrice du groupement régional d'appui au développement de la e-santé des Pays de la Loire

**Bénédicte Geffroy**, Professeure en sciences de gestion, LEMNA, IMT Atlantique

**David Morquin**, Médecin spécialisé en infectiologie, Professeur associé à la Faculté de Médecine de Montpellier et praticien hospitalier dans le département des Maladies Infectieuses et Tropicales, Docteur en gestion des systèmes d'information de l'Université de Montpellier

## Programme Détaillé

★ Sur la base des évaluations des relecteurs, 4 communications sont nommées au **Prix de la meilleure communication ARAMOS 2024**. La remise du Prix a lieu lors du dîner de gala.

### JEUDI 21 NOVEMBRE - Halle 6 Ouest, Nantes

9h-10h	<b>Accueil des participants</b>	<b>Agora Est</b>
10h - 10h30	<b>Ouverture de la conférence</b>  Nicolas Antheaume, Directeur du LEMNA Laurence Le Coq, Directrice de la recherche IMT Atlantique Bénédicte Geffroy et Stéphanie Gentil, Comité d'organisation ARAMOS 2024 Nathalie Teissier, Présidente d'ARAMOS	<b>Agora Ouest</b>
10h30 - 12h	<b>Table ronde 1 : Attirer et fidéliser les professionnels de santé par la Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) : retour sur diverses expérimentations</b>	<b>Agora Ouest</b>
	<u>Intervenants</u> : Piérelle Boursaly, Philippe Colombat, Mathieu Detchessahar, Jean-Damien Ricard, Christelle Routelous <u>Animation</u> : Frédéric Lossent	
12h15 - 13h30	<b>Pause Déjeuner</b>	<b>Agora Est</b>
13h30-15h	<b>Sessions parallèles #1</b> 4 ateliers thématiques	

## Atelier 1 : Attirer et fidéliser dans le secteur de la santé

Salle 109

### Présidence : Aurélie Girard

Pour une approche de l'image et de l'attractivité du secteur hospitalier en tant qu'employeur : le cas de 8 hôpitaux belges.

Claire Dupont, Romina Giuliano, Julie Laznicka

Un système de santé magnétique : la marque employeur et la culture organisationnelle comme outil de fidélisation.

Sarah Garidi, André Côté, Julie Dextras-Gauthier, Marie-Ève Dufour, Marie-Hélène Gilbert, Jean-Baptiste Gartner

Facteurs individuels et structurels associés à la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) des professionnels des EHPAD : approche statistique multi-niveaux des résultats de l'enquête QENA©-EHPAD.

Matthieu Sibé, Nora Ardit, Maëlys Abraham, Solène Petit, Megumi Yoshigai, Jérôme Wittwer 

Validation psychométrique d'une échelle de mesure de la qualité de vie et des conditions de travail en EHPAD : l'outil QENA©.

Matthieu Sibé, Nora Ardit, Maëlys Abraham

## Atelier 2 : Coordination et parcours de soins

Salle 207

### Présidence : Annick Valette

La coordination du parcours de soins sous l'angle du pragmatisme.

Guillaume Cassourret

Une revue descriptive de la coordination du parcours de santé.

Elodie Roure, Pauline Keh, Cécile Godé

Vers une structuration des dynamiques inter-organisationnelles et inter professionnelles. dans le secteur de la santé, une étude de cas autour d'un parcours de soins à l'échelle d'un territoire.

Noura Zaghmouri, Didier Poivret, Emeline Mudric

Le parcours de soin comme artefact médiateur pour dépasser les frontières de connaissances : un défi pour les CMPP.

Delphine Wannemacher, Camille Augustin

## Atelier 3 : Travailler en contexte de crise

Salle 208

### Présidence : Geoffrey Leuridan

Du secteur privé au milieu hospitalier, le Management Agile, un levier du cadre de santé pour le bien-être au travail dans les établissements publics de santé dans un contexte de crise.

Julien Maillot, Virginie Moisson

Face à l'écran noir : comment reconstruire l'organisation et le sens du travail suite à une crise cyber ?

Nicolas Lot, Paula Cucharero Atienza, Amaury Grimand, Benoît Journée

Le rôle du New Public Management dans l'ignorance des apprentissages issus de la crise COVID-19. Le cas d'un groupe de santé public des Hauts-de-France.

Léna Masson, Anne Dietrich

Le sensemaking depuis la pandémie de COVID-19 au sein des organisations de santé : du pic inédit à la dégradation sensible ?

Sandra Bertezene

#### Atelier 4 : Travail, régulation et dialogue

Salle 105

##### Présidence : Stéphanie Gentil

Dynamiques de transition en santé : le cas du CHU de Bordeaux.

Marine Dagorn, Laurie Marraud

Qualité de vie et des conditions de travail des soignants : le potentiel régulateur des espaces de discussion en question.

Noura Zaghmouri, Monique Combes-Joret

Hybridité, tensions et résolution des tensions hybrides au sein d'un établissement hospitalier privé à but lucratif.

Audrey Petit, Diagne N'Deye Bineta, Benoît Huynh, Camille Malbrancq, Lionel Garreau

15h-15h30 **Pause café**

15h30-17h **Sessions parallèles #2**  
3 ateliers thématiques

#### Atelier 1 : Collaboration dans l'écosystème de santé

Salle 207

##### Présidence : Paula Cucharero

Innovation collaborative entre startups et hôpitaux : un modèle conceptuel fondé sur la théorie de la proximité.

Clarice Bertin, Bertram Piat

L'exercice de la responsabilité populationnelle peut-il se structurer en méta-organisation à l'échelle d'un territoire de santé ? Le cas du territoire Saint-Malo-Dinan.

Anaïs Gnagblodjro

Effets et enjeux de l'émergence d'une communauté de pratique au sein d'une méta-organisation du secteur sanitaire, social et médico-social.

Brigitte Charles-Pauvers  
Amélie Renard, Raphaël Merlet



## Atelier 2 : Innovations et changement organisationnel

Salle 208

### Présidence : Bénédicte Geffroy

Rôle et caractéristiques des doyens pour le développement des campus sans tabac : le cas des facultés de médecine en France.

Diane Geindreau, Anne Girault,  
Karine Gallopel-Morvan

Pédaler vers une logistique hospitalière durable : analyse des opportunités et freins de la cyclo-logistique dans un centre hospitalier de l'Ouest de la France.

Hanane El Bahraoui, Meriam Karaa,  
Anthony Le Gall

Des difficultés à réformer une fonction support hospitalière. Le cas de la structuration d'une direction des ressources humaines en contexte de GHT puis de fusion de 3 hôpitaux publics.

Julie Talbourdet

Harmoniser innovation et pratiques en GRH dans le secteur de la santé : Des stratégies clés pour faire face aux enjeux actuels de main-d'œuvre.

Dextras-Gauthier Julie, Marie-Ève  
Dufour, Marie-Hélène Gilbert,  
André Côté, Jean-Baptiste Gartner,  
Oussama R'biaa

## Atelier 3 : Nouveaux acteurs en santé

Salle 109

### Présidence : Romain Lonceint

Peut-on penser l'implémentation de la pratique avancée infirmière hospitalière comme un levier d'innovation managériale et organisationnelle ?

Julien Sarrat, François Cassière,  
Corinne Rochette.

Le parcours de santé d'une personne en situation de handicap : quelle plus-value d'un service de Care management ? L'expérimentation d'un Référent Santé.

Myriam Le Goff - Pronost,  
Maud Nezan



Quand l'aide devient un travail : une étude empirique du parcours des parents d'enfants atteints de cancer.

Anne-Laure Delaunay,  
Amélie Clauzel, Nathalie Raulet-  
Croset, Jamila Lahmar-Eythrib

Le logisticien de service, un nouveau métier analysé à l'aune de la professionnalisation - le cas exemplaire d'un CHU français.

Nathalie Sampieri-Teissier,  
Lamine Mebarki, Sophie Claye-  
Paux

## 17h-18h Assemblée Générale d'ARAMOS

Salle 109

19h30 **Dîner au restaurant O'Deck**  
**Remise de prix**

## Vendredi 22 NOVEMBRE - Halle 6 Ouest, Nantes

8h30-9h	Accueil et café	Agora Est
---------	-----------------	-----------

9h-10h30	Sessions parallèles #3 4 ateliers thématiques	
----------	--	--

<b>Atelier 1 : Collaboration interprofessionnelle</b>		<b>Salle 105</b>
---	--	------------------

### Présidence : Christelle Routelous

Relations d'interdépendance professionnelle et dynamique de diffusion dans un milieu médical pluri-juridictionnel : le cas de la TEP-TDM en oncologie.

Renaud Guignard, Bénédicte Geffroy, Valérie Fernandez

Soutenir la collaboration interprofessionnelle. Le travail frontière des cadres de santé.

Marc-Antoine Jacob, Annick Valette, Morgane Dejean

Le protocole : matérialisation et ressource du travail frontière. Analyse des situations de délégation de prescription en soins primaires.

Morgane Dejean, Marc-Antoine Jacob

### Atelier 2 : Innovation et transformation

Salle 109

### Présidence : Célia Lemaire

Vers un entrepreneuriat médical.

Sabrina Grandclaude,  
Thierry Nobre, Didier Grandclaude

Les déterminants de la confiance organisationnelle dans un contexte d'évolution de l'offre : cas d'un regroupement d'ESAT.

Inès Antit

Facteurs influençant la transformation des pratiques professionnelles et interprofessionnelles dans le contexte de l'optimisation des parcours de soins : une étude qualitative.

Jean-Baptiste Gartner, Marie-  
Hélène Gilbert, Marie-Ève Dufour,  
Julie Dextras-Gauthier, André Côté

**Atelier 3 : Technologies en santé****Salle 207****Présidence : François Deltour**

L'intégration des technologies de santé 4.0 dans les hôpitaux privés français.

Camille Auzolat,  
Alexandra Gaidos

L'imprécision des bases de données logistiques des établissements de santé : une étude exploratoire.

Martin Beaulieu,  
Chahid Ahabchane,  
Amine Zerouali

Les logiciels de santé dans la routine des médecins libéraux en France : technostress ou stress contextuel ?

Olivier Arsene,  
Claudio Vitari

Impact de l'appropriation des systèmes d'information sur la coordination des flux en hospitalisation à domicile et le gain de temps pour les professionnels de santé.

Sarah Garidi, Jihane Sebai,  
Martin Beaulieu, Renaud  
Allamano-Kessler

**Atelier 4 : Innovation, formation et compétences****Salle 208****Présidence : Christophe Baret**

La transformation digitale des soins de santé : convertir le potentiel en réalité effective

Laura Weertz,  
Olivier Lisein,  
Charlotte Moreau,  
Helena Sadzot

Développer les capacités dynamiques des organisations publiques dans une perspective stratégique.

Noura Zaghmouri,  
Valérie Ratajczak

La formation des professionnels de santé par la simulation : quelles perspectives de recherche en sciences de gestion ?  
Réflexions à partir de deux études de cas

Paula Cucharero Atienza,  
Anne Girault,  
François Jaujard,  
Romain Lonceint  
Warda El Fardi,  
Youssef Souak,  
Marco Peña,  
Matthieu Danias-Uraga,  
Delphine Canzian

Les IFSI : un environnement capacitant pour développer les compétences numériques des étudiants ?

**10h30-11h Pause Café****Agora  
Est**

11h - 12h30	<b>Table ronde 2 : Former et accompagner les professionnels aux outils et technologies numériques en santé : enjeux, défis et perspectives.</b>	<b>Agora Ouest</b>
-------------	---	--------------------

Intervenants : Nathalie Alglave, Anne-Alexandra Babu, Bénédicte Geffroy, David Morquin  
Animation : Frédéric Lossent

12h30 - 14h	<b>Pause Déjeuner</b>	<b>Agora Est</b>
-------------	-----------------------	------------------

14h-17h	<b>Séquences d'ateliers</b>	
---------	-----------------------------	--

<b>Atelier doctoral 1</b>		<b>Salle 207</b>
---------------------------	--	------------------

**Présidence : Bénédicte Geffroy et Olivier Saulpic**

Innovations organisationnelles et managériales en faveur de l'attractivité des métiers de l'accompagnement dans les Landes. Cécile Binet

L'influence du soutien social sur le maintien du contrat psychologique – Le cas des professionnels de santé. Romain Galland

Analyse de l'impact combiné des facteurs de bien-être au travail sur les acteurs de l'hôpital public : approche par ensembles flous et évaluation médico-économique des coûts. Julien Maillot

<b>Atelier doctoral 2</b>		<b>Salle 105</b>
---------------------------	--	------------------

**Présidence : Christophe Baret et Nathalie Teissier**

Implications organisationnelles de la transformation de l'offre médico-sociale et de sa tarification. Cholé Bréchet

Force ou faiblesse : comment l'empathie affecte la gestion d'une crise dans le secteur médico-social Michel Bastelica

Mécanismes appropriatifs à l'œuvre pour la définition des indicateurs clés en période de crise sous un volet de responsabilité populationnelle : étude de cas territoriale au sein de la région Nouvelle-Aquitaine Oumaima Omari

**Atelier doctoral 3****Salle 208****Présidence : Valérie Fernandez et Annick Valette**

Déclenchement d'une évacuation médicale aéroportée : l'anticipation et la prise de décision en environnement complexe et incertain

Mathieu Cynober

Évaluation de la performance d'un parcours de soins de patients seniors âgés de plus de 65 ans en chirurgie ambulatoire : amélioration de l'adaptation des parcours aux spécificités de cette population

Céline Mestres-Thivet

Comment les hiérarchies hospitalières fonctionnent-elles ?

Claire Trubert

**Atelier RéMMOS****Salle 109****Présidence : Paula Cristofalo et Arnaud Eve**

Les soignants et le travail en 12 heures : menace ou opportunité ?

Leslie Brun

L'impact du changement du temps de travail en 12 heures sur la motivation des soignants

Antoine Feydel

Dynamiques des interactions professionnelles entre sages-femmes et obstétriciens : Le moment de l'appel, et après... Quelle autonomie ?

Aurore Igier  
Pechereau

Les tensions autour de la construction du sentiment d'être « chez-soi » en EHPAD

Tony-Shina  
Desrosiers**Atelier de Cas ARAMOS****Agora Ouest****Présidence : Christelle Bruyère, Christophe Pascal,  
Delphine Wannemacher, Noura Zaghmouri,**

Trouver sa voix(e) en temps de crise : le cas de l'EHPAD Jean Lachenaud (Construction et performativité de la parole directoriale dans un établissement médico-social)

Céleste Fournier,  
Jean-Paul Dumond

Innover pour permettre la participation réelle de l'utilisateur en situation de vulnérabilité

Ingrid Fasshauer

Impulsion d'un projet de santé populationnelle sur le territoire de Santé St Malo-Dinan en Bretagne, du point de vue du Groupement Hospitalier de Territoire

Anaïs Gnagblodjro

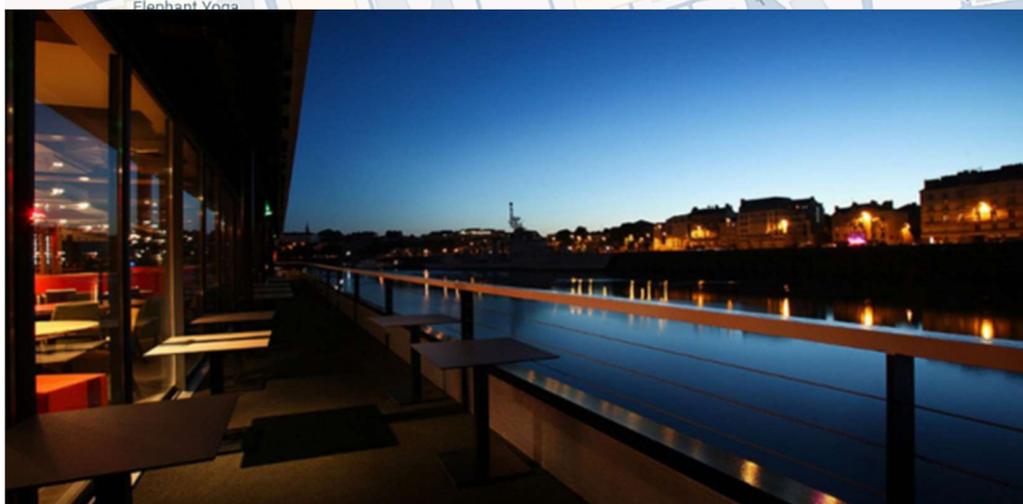
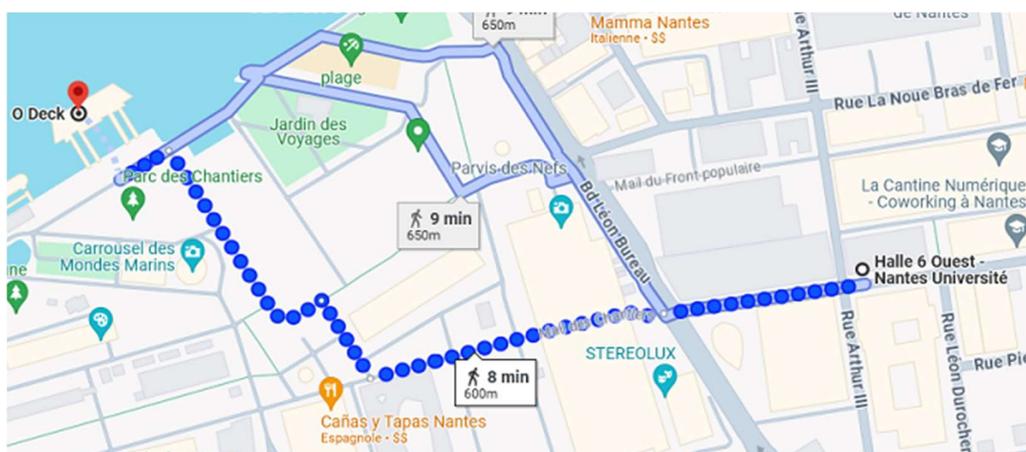
Approche par dilemmes éthiques des parcours en santé psychique des mineurs accompagnés dans un Centre Medico Psycho Pédagogique (CMPP)

Camille Augustin

## Dîner de gala : Informations pratiques

 "Restaurant-barge **O Deck**", à moins de 10 minutes à pied du lieu du colloque.  
*30 quai Fernand Crouan 44200 NANTES*

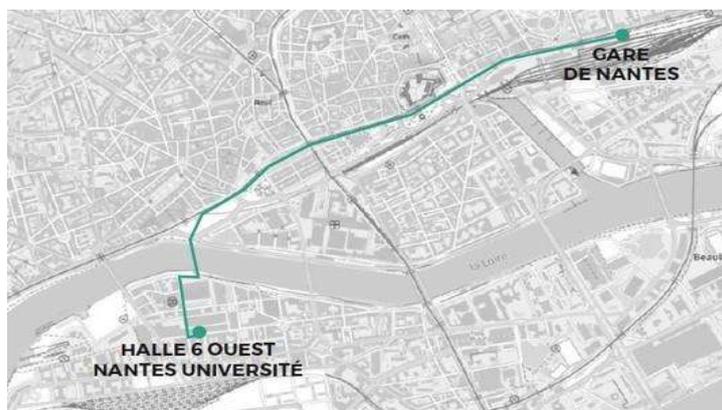
**O Deck**  
Restaurant sur l'O



## Informations pratiques



"HALLE 6 OUEST",  
42 Rue la Tour d'Auvergne, 44200 Nantes



**Wi-Fi** : en accès libre et sans mot de passe « tiers-lieux nantes-univ » ou Wi-Fi eduroam



**Transports** : Le réseau de transports en commun de Nantes, Naolib, permet d'acheter des tickets et de planifier des itinéraires. Le trajet entre la gare et la Halle 6 Ouest dure 18 minutes. Itinéraire depuis la gare : Tram Ligne 1 vers François Mitterrand (8 min) jusqu'à Médiathèque.



**Voiture** : Parking disponible au 10 Rue Arthur III. Attention, le pont Anne de Bretagne est fermé aux véhicules jusqu'en 2027, mais accessible à pied et à vélo.



Pour plus d'informations, visitez le site web : [aramos2024.sciencesconf.org](https://aramos2024.sciencesconf.org)

**La conférence ARAMOS 2024 est organisée avec le soutien de :**

**Laboratoire LEMNA** (*Laboratoire d'Economie et Management Nantes-Atlantique*)



**Département DI2S** (*Département interdisciplinaire de sciences sociales*) d'IMT Atlantique



**IAE Nantes – Economie & Management**



**FAME** (*human FActors for MEdical technologies*)  
Cluster en recherche de NExT - Nantes Université



**Labex IRON** (*Innovative Radiopharmaceuticals in Oncology and Neurology*)

